



*adviseurs
voor het leven.*

ALPINA
FINANCIEEL ZEKER

Verheulgroep: klachtenprocedure

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening, laat het ons dan weten! Bij de Verheulgroep vinden we het belangrijk dat onze klanten tevreden zijn. Mocht u toch niet tevreden zijn over onze dienstverlening, laat het ons dan weten. Je kunt ons altijd bellen. Wilt u schriftelijk uw klacht indienen? Volg dan onderstaande klachtenprocedure:

1. Schriftelijke klacht

Wij ontvangen u klacht graag schriftelijk op het volgende adres:

Verheulgroep
T.a.v. Directie Verheulgroep
Molenvaart 261
1761 AE Anna Paulowna

2. Klachtafhandeling

Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op en proberen de klacht samen met u op te lossen. (Wij streven er naar uw klacht binnen 14 werkdagen af te handelen).

3. Nog steeds ontevreden?

Mocht uw klacht door onze directie niet naar tevredenheid zijn opgelost dan kunt u contact opnemen met de Klachteninstuut Financiële Dienstverlening:

Kifid: www.Kifid.nl
Klachteninstuut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93560
2509 AN DEN HAAG