



*adviseurs
voor het leven.*

ALPINA
FINANCIEEL ZEKER

Verheulgroep: Privacy Verklaring

Privacyverklaring Verheul Groep

Verheul Groep verwerkt persoonsgegevens en andere data. Wij vinden uw privacy erg belangrijk en gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Hieronder staat precies wat u van ons kunt verwachten en aan welke regels wij ons houden.

Het onderstaande privacybeleid is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Verheul Groep B.V. en haar gelieerde ondernemingen te weten:

- P.H. Verheul Makelaardij o.g. B.V.
- P.H. Verheul Management Consultancy B.V.
- P.H. Verheul Assuradeuren B.V.
- P.H. Verheul Assurantie-Makelaars B.V.
 - Verheul Financieel Advies B.V.
 - Verheul Pensioen B.V.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u of die we in verband kunnen brengen met u. Het verzamelen, bewaren en gebruiken van uw gegevens noemen we het ‘verwerken’ van uw persoonsgegevens. Dat is een begrip uit de wet.

Wij houden ons bij de verwerking van uw persoonsgegevens aan de wet- en regelgeving, waaronder de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hieronder leest u waarvoor we persoonsgegevens verwerken en welke gegevens dat kunnen zijn.

Doeleinden van gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat Verheul Groep in bepaalde gevallen uw gegevens opslaat. Verheul Groep gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- relatiebeheer;
- product- en dienstontwikkeling;
- marketing en communicatie activiteiten;
- het bepalen van strategie en beleid;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- fraudebestrijding.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende gegevens:

Algemene gegevens zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum;

Identificatiebewijs;

Rekeningnummer;

Financiële gegevens zoals bijvoorbeeld inkomensgegevens;

Voor bepaalde producten is de opvraag van uw Burgerservicenummer (BSN) noodzakelijk;

Voor de risicobeoordeling bij schadeverzekeringen kunnen wij vragen of er sprake is van een strafrechtelijk verleden.

Beoordelen van aanvragen en claims

Bij het beoordelen van een aanvraag voor een schadeproduct of bij een claimbehandeling, maken we ook gebruik van verschillende bronnen zoals de Kamer van Koophandel (KvK), frauderegisters en Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

CIS is het centrale informatiesysteem van verzekeraars in Nederland. Dit systeem wordt beheerd door de Stichting CIS. Het systeem is bedoeld om risico's te beheersen en verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. Wij kunnen uw persoonsgegevens in CIS laten opnemen, bijvoorbeeld als u fraude hebt gepleegd. Wij kunnen via CIS ook informatie over u opvragen, bijvoorbeeld bij de beoordeling van een aanvraag of claim. Dat doen wij alleen onder strikte voorwaarden. Meer informatie over CIS en het CIS privacyreglement vindt u op de website van de Stichting CIS: www.stichtingcis.nl.

Marketingcommunicatie

In het kader van onze zorgplicht zullen wij u regelmatig nieuws en informatie over onze dienstverlening sturen. We kunnen u ook informatie sturen over producten en diensten van andere bedrijven en instellingen (b.v. verzekeringsmaatschappijen), als we denken dat die interessant of belangrijk voor u zou kunnen zijn. Dit doen we alleen als u van tevoren hebt aangegeven dat u deze marketingcommunicatie wilt ontvangen. Veelal kunt u dit aangeven in onze Dienstverleningsovereenkomst en/of onze Opdracht tot dienstverlening.

Klanttevredenheidsonderzoek (Marktonderzoek)

Uw mening is belangrijk voor ons. Zo komen we erachter hoe we onze diensten kunnen verbeteren. Daarom nemen we af en toe contact met u op voor een enquête. U beslist altijd zelf of u wilt (blijven) deelnemen aan onze onderzoeken of enquêtes.

Gegevensbeveiliging

Verheul Groep maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Wij beschermen uw gegevens met alle mogelijke middelen. Gaat er toch een keer iets mis, dan ondernemen wij meteen actie. Datalekken lossen wij op en registreren wij. Dat zijn wij volgens de wet ook verplicht. Wij melden ze ook aan de toezichthouder en aan u, als dat nodig is.

Gegevensuitwisseling met derden

Wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan de hieronder genoemde personen, bedrijven en instanties. We doen dit alleen als:

- dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;
- we daarvoor een “gerechtvaardigd belang” hebben en verstrekking van uw gegevens daarvoor noodzakelijk is;
- wij wettelijk verplicht zijn uw gegevens te verstrekken;
- u toestemming hiervoor heeft gegeven.

Alleen als minimaal één van bovengenoemde redenen van toepassing is verstrekken wij uw gegevens aan:

- Verheul Groep en de aan haar gelieerde ondernemingen;
- door ons geselecteerde ICT leveranciers;
- bedrijven die wij inschakelen bij het afwikkelen van een schadeclaim;
- bedrijven die wij inschakelen bij de beoordeling van een productaanvraag;
- publiekelijke diensten zoals toezichthouders, politie en justitie;
- de Belastingdienst als we daartoe wettelijk verplicht zijn;
- het Kifid als u een klacht indient;
- andere financiële instellingen zoals banken en verzekeringsmaatschappijen;
- pensioenuitvoerders;
- arbodienstverleners;
- deurwaarders, incassobureaus en/of notarissen;
- het UWV;
- externe registers zoals CIS*.

* Via een verwijzingsapplicatie kan worden gecontroleerd of (persoons)gegevens in dit register is opgenomen. De Verwijzingsapplicatie van de Verzekeraars wordt beheerd door de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

Als we bedrijven inhuren om ons te helpen met onze IT-diensten, het opslaan en combineren van gegevens, marketing, marktonderzoek, het verwerken van betalingen en het leveren van producten en diensten, dan willen we dat u weet dat we deze bedrijven uiterst zorgvuldig selecteren.

Soms delen we persoonsgegevens om onze wettelijke rechten vast te leggen, uit te oefenen of te verdedigen; in dit verband kunnen we persoonsgegevens aan anderen leveren om fraude tegen te gaan en het kredietrisico te beperken.

Als we persoonsgegevens met andere organisaties delen, maken we duidelijke afspraken dat zij uw gegevens veilig bewaren en deze niet voor hun eigen marketingdoeleinden gebruiken.

Tot slot: we delen alleen de noodzakelijke persoonsgegevens met onze leveranciers en partners. Dat betekent dat zij alleen toegang krijgen tot de gegevens die nodig zijn om hun diensten te kunnen leveren.

Links naar andere websites

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Het delen van persoonsgegevens binnen Verheul Groep

Onze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die Verheul Groep aanbiedt. Een uitzondering zijn de diensten die hun eigen privacyverklaring hebben, waarin deze privacyverklaring niet is opgenomen.

Als het nodig is, delen we uw minimale persoonsgegevens met andere bedrijven binnen Verheul Groep. Bijvoorbeeld om u de gewenste producten en diensten te kunnen leveren, om onze producten, diensten en dagelijkse bedrijfsvoering te beheren en te verbeteren, om uw gebruikerservaring te personaliseren of om in contact met u te komen indien van toepassing en voor marketingdoeleinden, marktonderzoek en enquêtes.

We kunnen ook, op grond van een overeenkomst of overeenkomsten die we met u hebben, persoonsgegevens delen met een organisatie waaraan we een of meer van onze bedrijven, rechten of verplichtingen verkopen of overdragen (of waarmee we in onderhandeling zijn over de verkoop of overdracht daarvan). De ontvanger van de persoonsgegevens kan die dan, bij definitieve overdracht of verkoop, op dezelfde manier gebruiken als wij.

Geheimhoudingsverklaring

Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend en een eed afgelegd. Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens die u ons toevertrouwt. Alleen geautoriseerd personeel mag uw gegevens inzien en verwerken.

Cookies

Op deze website worden cookies gebruikt om de integriteit van de registratieprocedure te waarborgen en de website te kunnen personaliseren. Een cookie is een klein tekstbestandje dat door een webpagina op uw computer wordt geplaatst. Cookies zijn uniek per gebruiker en kunnen alleen worden gelezen door een server in het domein dat de cookie naar uw computer heeft verzonden.

Het voornaamste doel van cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld. Daarnaast worden cookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken, maar ook dan bevatten de gegevens geen persoonlijke informatie.

U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd. Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere sites die u bezoekt.

Functies voor sociale media

Onze websites en mobiele apps bevatten functies voor sociale media zoals Facebook en YouTube (Google) die hun eigen privacyverklaringen hebben. Zorg ervoor dat u hun voorwaarden en de privacyverklaring goed doorleest voordat u persoonsgegevens invoert; wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor deze functies.

Wijzigen

Verheul Groep behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen worden altijd bekend gemaakt op <https://verheulgroep.nl>.

Inzage en uitschrijven

U mag Verheul Groep vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u Verheul Groep verzoeken deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen. Procedures voor het inzien van uw eigen persoonsgegevens zijn op verzoek beschikbaar. Indien u geen actieve relatie met Verheul Groep meer wilt onderhouden, dan verwijderen wij op uw verzoek natuurlijk deze gegevens direct uit onze CRM en Mailing-systemen. Elke door u verstrekte toestemmingsverklaring kan op elk moment door u worden ingetrokken.

Duur van opslag

De duur van de opslag van gegevens vindt plaats volgens geldende wet- en regelgeving en voor zolang als dat nodig is voor de doelen waarvoor wij de gegevens gebruiken.

Waar verwerken wij uw gegevens

Uw gegevens worden verwerkt binnen de Europese Unie (EU).

Rechten betrokkenen

We willen er zeker van zijn dat de persoonsgegevens die we van u hebben, kloppen en up-to-date zijn. Als er gegevens zijn die niet kloppen, laat ons dat dan weten.

U kunt ons altijd vragen om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te wissen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. We zullen uw gegevens bijwerken of wissen, tenzij we ze moeten bewaren voor zakelijke of wettelijke doeleinden. We doen ons best om zo goed mogelijk om te gaan met uw persoonsgegevens. Als u toch een klacht hebt over de manier waarop we uw persoonsgegevens verzamelen, opslaan of gebruiken, laat het ons dan weten door uw schriftelijke vraag of klacht te richten aan Verheul Groep.

Verheul Groep

T.a.v. Directie
Molenvaart 261
1761 AE Anna Paulowna
E-mailadres: support@verheulgroep.nl

Heeft u een klacht bij ons ingediend en bent u niet tevreden met onze reactie? Dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt hen ook bereiken via 070-333 89 99 of via <https://www.kifid.nl>.